2025年度　年間重点目標

年間スローガン『安全確認を徹底し、重大事故や人身事故・自損事故を撲滅しよう！』

月	安全運転心得	実行心得	接客マナー等心得	備考
4	子供や高齢者との事故防止	子供や高齢者の側は徐行して通過 歩行者がいる横断歩道は必ず停止	近距離でも笑顔で対応 行き先経路の確認と復唱の完全実施	
5	歩行者・自転車・バイクとの事故防止	歩行者自転車バイクの動向に注意 右左折時の安全確認の徹底	お客様乗降時の周囲安全確認と声かけ 座席シーツは清潔にし、捩れがないように	春の全国交通安全運動
6	後退時の事故防止	降車して周囲の状況をよく確認 安全な場所に移動して方向変換	車はお店、車内外をきれいに 雨降りには傘の差しだしサービス徹底	
7	脇見運転をしない	前方注視、安全確認を十分に 「ながら」運転は絶対禁止	エアコンの使用は適切に お客様に快適な温度か尋ねよう	広島県夏の交通安全運動
8	車内事故防止	全席シートベルト着用の声かけ 他車の動きを予測し急ブレーキ回避	急の付く運転を避け快適な乗り心地 制服制帽は正しく着用	
9	追突事故防止	適切な車間距離と安全な速度で走行 危険予測運転の徹底	お客様に不快感を与えない運転を心掛けよう お客様目線でお客様本位の対応	秋の全国交通安全運動
10	夕暮れ時や夜間の事故防止	早めのライト点灯と早めの合図 ハイビームを適切に使用	声かけと確認で忘れ物をなくそう 待機場所でのルール・マナー厳守	
11	交差点事故防止	目視で安全確認の徹底 信号の無い交差点では一旦停止	ドア・トランクサービスを忘れずに 身だしなみをスッキリと清潔に	
12	飲酒運転の根絶	乗務前日の飲酒は控えめに 飲酒量と飲み終える時間に注意	近距離でも笑顔で対応 明るく爽やかな接客を心がけよう	年末交通事故防止県民総ぐるみ運動
1	積雪凍結時の スリップ事故防止	凍結の恐れがある場所は必ず徐行 急の付く運転をしない	エアコンの使用は適切に お客様に快適な温度か尋ねよう	
2	速度超過をしない	焦らず慌てず安全速度を遵守 時間より安全最優先	受領金額・つり銭額の声だし確認 足元お気をつけくださいの声がけを	
3	過労運転防止	適切な休憩休息を確保 法定拘束時間・乗務距離の遵守	配車先待機時は車外でお出迎え また広交をご利用くださいの声かけを	

留意事項

・健康管理に努めよう。　健康診断の確実な受診　体調に異常を感じたら早めに医療機関受診　体調不良では無理をしない
・お客様の乗車時や降車時における「笑顔で元気よく明るい挨拶」の徹底
・「だろう運転」を排除し「かもしれない運転」の徹底
・方向転換する際は、必ず車両から降り、周囲の安全確認(障害物の有無等)を徹底
・交差点を右左折する際は、一旦停止し、安全確認(対向車･巻込み･右左折先の歩行者有無等)を徹底
・脇道から本線へ出る際は、左右確認を徹底し、特に左右から来る歩行者、自転車等に注意
・違法駐停車による客待ちと放置駐車は絶対にしない
・交通違反の撲滅。道路標識を見落とさない（右左折禁止、進入禁止、Ｕターン禁止、一時停止等々）
・「あおり運転」と思わせることはしない　※割り込みをしない、車間距離を詰めない、ﾊﾟｯｼﾝｸﾞやｸﾗｸｼｮﾝを鳴らさない
・車両清掃の徹底（快適で気持ちの良い車内空間を提供。営業車内における喫煙や飲食禁止）
・過労運転防止　※適切な休憩時間の確保、法定拘束時間や乗務距離を遵守
・燃料削減に努める　※休憩時は必ずエンジン停止、急発進や急加速をしない
・運賃やタクシーチケット等の取り扱いに関し、不正行為は絶対にしない