

2021年度 年間重点目標

年間スローガン『安全確認を徹底し、重大事故や人身事故・自損事故を撲滅しよう!』

月	安全運転心得	実行心得	接客マナー等心得	備考
4	子供や高齢者との事故防止	子供や高齢者の側は徐行して通過 飛び出しや急な横断に注意	近距離でも笑顔で対応 行き先経路の確認と復唱の完全実施	春の全国交通安全運動 4/6～4/15
5	歩行者・自転車・バイクとの事故防止	歩行者自転車バイクの動向に注意 信号の無い横断歩道は歩行者優先	お客様乗降時の周囲安全確認と声かけ 座席シートは清潔にし、振れがないように	
6	後退時の事故防止	降車して周囲の状況をよく確認 安全な場所に移動して方向変換	車はお店、車内外をきれいに 雨降りには傘の差しだしサービス徹底	
7	脇見運転をしない	前方注視、安全確認を十分に ながら運転は絶対禁止	エアコンの使用は適切に お客様に快適な温度か尋ねよう	広島県夏の交通安全運動 7/11～7/20
8	車内事故防止	全席シートベルト着用の声かけ 他車の動きを予測し急ブレーキ回避	急の付く運転を避け快適な乗り心地 制服制帽は正しく着用	
9	追突事故防止	適切な車間距離と安全な速度で走行 危険予測運転の徹底	お客様に不快感を与えない運転を心掛けよう お客様目線でお客様本位の対応	秋の全国交通安全運動 9/21～9/30
10	夕暮れ時や夜間の事故防止	早めのライト点灯と早めの合図 ハイビームを適切に使用	声かけと確認で忘れ物をなくそう 待機場所でのルール・マナー厳守	
11	交差点事故防止	見落としが無いよう安全確認を徹底 信号の無い交差点では一旦停止	ドア・トランクサービスを忘れずに 身だしなみをスツキリと清潔に	
12	飲酒運転の根絶	乗務前日の飲酒は控えめに 飲酒量と飲み終わる時間に注意	近距離でも笑顔で対応 明るく爽やかな接客を心がけよう	年末交通事故防止県民総ぐるみ運動 12/1～12/10
1	積雪凍結時のスリップ事故防止	凍結の恐れがある場所は必ず徐行 急の付く運転をしない	エアコンの使用は適切に お客様に快適な温度か尋ねよう	
2	速度超過をしない	焦らず慌てず安全速度を遵守 時間より安全最優先	受領金額・つり銭額の声だし確認 足元お気をつけくださいの声かけを	
3	過労運転防止	適切な休憩休息を確保 法定拘束時間・乗務距離の遵守	配車先待機時は車外でお出迎え また広交をご利用くださいの声かけを	

経営ビジョン

『安心』『安全』そして『満足』 満足は信頼の証し:選ばれ続ける広交タクシーへ

挨拶は元気よく 明るく笑顔で接客対応 車内消毒と車内換気の徹底で新型コロナの感染防止

————— その他留意事項 —————

- ・お客様の乗車時や降車時における、笑顔で元気よく明るい挨拶の徹底
- ・「だろー運転」を排除し「かもしれない運転」の徹底
- ・方向転換する際は、必ず車両から降り、周囲の障害物等の確認を徹底
- ・脇道から本線へ出る際は、左右確認を徹底し、特に左右から来る自転車等に注意
- ・違法駐停車による客待ちは絶対にしない
- ・道路標識を見落とさない(右左折禁止、進入禁止、Uターン禁止、一時停止等々)
- ・「あおり運転」と思わせることはしない ※割り込みをしない、車間距離を詰めない、パッシングやクラクションを鳴らさない
- ・車両美化の徹底
- ・車内において注意 ※営業車内における喫煙や飲食禁止
- ・過労運転防止 ※適切な休憩時間の確保、法定拘束時間や乗務距離を遵守
- ・燃料削減に努める ※休憩時は必ずエンジン停止、急発進や急加速をしない
- ・運賃やタクシーチケット等の取り扱いに関し、不正行為は絶対にしない

2021年度 運送収入年間目標

年間10億円、1人平均45万円/月以上、日車運収全社平均3万円以上