

2024 年 9 月 27 日  
広交タクシー 株式会社

個人情報漏洩の可能性についてのお詫びとお知らせ

このたび、広交タクシー 株式会社(以下弊社)で使用しておりますパソコンが外部からの不正アクセスを受けたことを確認しました。お客様ならびに関係者の皆様には大変なご迷惑ご心配をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

現在調査を進めておりますが、現時点で判明している内容をお知らせいたします。

2024 年 9 月 20 日深夜、外部からの不正アクセスを受け、21 日速やかに業務で使用しているすべてのパスワードの変更を行いました。また弊社が管理している個人情報の一部が外部へ漏洩した可能性の調査を実施しております。27 日現在、情報漏洩の形跡は見つかっておりませんが、引き続き調査を行い注視してまいります。

今後、個人情報の漏洩が確認された場合には、速やかにその旨のご連絡をさせていただきます。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、不正アクセス対応へのセキュリティ強化、情報管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に取り組んでまいります。

【本件に関するお問合せ窓口】 広交タクシー 株式会社  
受付時間 平日 9:00-17:00 082-294-6471  
担当:堀田・吉元